

Sári Csárda Panzió

Általános Szerződési Feltételek

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési Feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, EURO-ÓVÁR-SPED Kft., 9225 Dunakiliti, Csölösztői út 1. (Sári Csárda Panzió) továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási szerződést köt a magán szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szerződő felek

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatásait igénybe vevő online foglalási rendszer útján, illetve a Szolgáltatónál az info@saricsarda.hu e-mail címen keresztül vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég.

Szolgáltató: Sári Csárda Panzió, továbbiakban Szolgáltató

Levelezési cím: 9225 Dunakiliti, Csölösztői út 3.

Telefon: 0696/671 478

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadók.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás ill. szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. Szerződési Feltételek hatálya

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, míg a Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2023.01.01-től határozatlan ideig hatályos.

4. A szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

5. Szerződéses fogalmak

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, a továbbiakban Vendég.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint magánszálláshely szolgáltatást nyújtó Sári Csárda Panzió, továbbiakban Szolgáltató.

A szolgáltatás: kereskedelmi szálláshely szolgáltatás

Árajánlat: A vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérése a Szolgáltató írásos árajánlata.

Foglalás: Foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát, árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes szállásköltség 100%-ának, az érkezést megelőző 7 nappal előtti megfizetésére vonatkozó adatokat.

A foglalás egy írásban megkötött szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF, a Házi rend és a Foglалási és Lemondási Feltételek elfogadását is jelenti.

Fizetési és lemondási feltételek:

A Sári Csárda Panzió által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

A szolgáltatás területi hatálya:

A Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről és mind külföldről elérhető.

6. A Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:

6.1. Önök, mint szerződő felek, a Dunakiliti Csölösztői út 3. szám alatti vendégszobákkal, fürdőszobákkal, kerttel, kerti bútorokkal, parkolóval rendelkező panziót és szolgáltatásait kereskedelmi szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban ill. a kertben található berendezéseket, felszerelést az Önök rendelkezésére bocsátjuk ott tartózkodásuk alatt.

6.2. Minden tőlünk telhető megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban ill. az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért valamint a ház és a környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, ill. a házban keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. Az Önök által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli Önöket.

6.3. Probléma esetén elérhetőek vagyunk az ÁSZF-ben megadott telefonszámon, hogy segítségükre lehessünk az ott tartózkodásuk idején. Távozás után reklamációt nem tudunk elfogadni.

7. Ajánlatkérés, illetve foglalás menete:

7.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 3 napos türelmi idő után törlésre kerül.

7.2. A foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, a teljes szállásköltség 100%-ának megfizetését követően jön létre és így írásban megkötött szerződésnek minősül. Ez egyben a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ÁSZF automatikus elfogadását jelenti. A Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a Szolgáltató nem téríti meg a vendég részére.

7.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

7.4. A szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, ill. az ÁSZF-ra és a Házirendre.

7.5. A szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra való áthelyezésére vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

7.6. A Szolgáltató a szálláshely meghirdetett árait - kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal - előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

7.7. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató szálláshely a hatályos adó-törvény módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, átháríthatja a Szerződő félre.

7.8. A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extra fizetendő a helyszínen Vendég/éj alapon. Az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség 18-70 év közötti személyekre vonatkozik.

7.9. A honlapon és egyéb fórumokon meghirdetett közvetített szolgáltatásokért és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Szálláshely üzemeltetője nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.

7.10. A foglalással véglegesített időszakon belüli későbbi érkezés vagy korábbi távozás esetén a teljes szállásdíj fizetendő.

8. Szálláshely szolgáltatás igénybevétel feltételei:

8.1. A Vendég a szállást az igénybevétel napján 9.00-21.00-óráig történő bejelentkezéssel veheti igénybe. Kijelentkezés az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00 óráig.

8.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni és a személyazonosító igazolványát/útlevelét szkennelésre átadni. A bejelentkezés feltétele minden vendég esetében a bejelentőlap kitöltése. A kitöltött és aláírt bejelentővel a Vendég elfogadja a szálláshely ÁSZF-t, ill. a szálláshely Házirendjét

8.3. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a Szolgáltató a Vendégre terheli.

8.4. Amennyiben a Vendég a szállást az érkezés napján reggel 9.00 óra előtt kívánja elfoglalni, az előző éjszaka szállásdíjának 50%-a kerül felszámolásra.

8.5. A házban szigorúan tilos a dohányzás.

Amennyiben a Vendég a dohányzási tilalmat megszegi és ennek következtében az épület tűzbiztonsági berendezése működésbe lép vagy az épület berendezéseiben kár keletkezik az okozott kárt és költséget a Vendég távozás előtt megfizetni köteles.

9. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése:

9.1. A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatás nyújtást megtagadni, amennyiben a Vendég nem teljesíti fizetési kötelezettségét.

9.2. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a Szálláshelyet.

9.3. a Vendég fertőző betegségben szenved.

9.4. a Vendég drog befolyása alatt áll.

9.5. a Vendég elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házba és környezetében.

9.6. a feleken kívülálló okok, úgynevezett Vis Major (árvíz, tűz, rendkívüli időjárás, áramhiány, sztrájk bekövetkezése) esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel.

10. A Vendég jogai:

10.1. A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára.

10.2. A Vendég jogosult a Szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.

10.3. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Szolgáltató telefonon elérhető a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

10.4. A Vendég panasztételi joga a Szálláshely elhagyását követően megszűnik.

11. A Vendég kötelezettségei:

11.1. A Vendég köteles a szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

11.2. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjanak a Szálláshelyen.

11.3. A Vendég köteles az általa vagy kísérője ill. felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.

12. A Szolgáltató jogai:

12.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de a Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett 100% szállásköltség összegének megtartására, a jelen ÁSZF és a Foglalási és Lemondási feltételekben rögzítettek szerint.

12.2. A Szolgáltatónak jogában áll a 9.1.-9.6. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása és megszüntetése.

13. A Szolgáltató kötelezettsége, felelőssége:

13.1. A Szolgáltató köteles a Vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

13.2. A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőséget megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.

13.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a Vendég a felelős.

13.4. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég által saját maga okozott károkra ill. a Vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

13.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a közösségi terekben, szobákban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

13.6. A Szolgáltató ingyenes parkolójában hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

13.7. A Szolgáltató a szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja a Vendég fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

13.8. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek erőhatalom, természeti csapás vagy egyéb (Vis Major), a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, ill. esemény folytán következnek be, melyekért a szolgáltató nem tehető felelőssé.

13.9. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon levő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, ill. az Általános Forgalmi Adót, a személyenként és éjszakánként fizetendő idegenforgalmi adó kivételével.

13.10. A Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra –a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában- nem jogosult.

14. Fizetési és Lemondási Feltételek:

14.1. A foglalás a Foglalási és Lemondási Feltételek illetve az ÁSZF elfogadásával, a teljes szolgáltatás díj 100%-ának az érkezés előtt 7 nappal történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

14.2. A szolgáltatás ellenértékének érkezés előtt (bejelentkezést megelőző 7 nap) történő kiegyenlítése az alábbiak szerint történhet:

a) hitelkártyával, melynek során a megrendelt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán terhelésre kerül

b) utalással, melynek során a megrendelt szolgáltatás ellenértéke az Szolgáltató számlájára átutalásra kerül

Lemondás esetén a 100%-os előreutalt összeget nem áll módunkban visszatéríteni.

14.3. Amennyiben a vendég az érkezési napot megelőzően legalább 14 nappal korábban írásban lemondja a foglalást, a befizetett 100% teljes összeg a foglalástól számítva fél éven belül felhasználható a korábbi foglalás értékével.

15. A Vendég jogai és kötelezettségei:

15.1. A tévesen megadott Vendég adatokért és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

15.2. A Vendég kötelessége a szolgáltatás megfizetése. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törlődik.

Adatvédelem

A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére (Jelenlegi: 1992.évi LXIII. Törvény, valamint a 2011. évi CXII.)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

Elérhetőségek:

Cím: 9225 Dunakiliti, Csölösztői út 3.

Telefonszám: 0696/671 478

E-mail cím: info@saricsarda.hu

Érvényes visszavonásig.

Kelt.: Dunakiliti, 2023.01.01.